



MOKYMŲ PROGRAMOS APRAŠYMAS

Pavadinimas „Įžanginiai individualios priežiūros personalo dirbančio su senyvo amžiaus asmenimis mokymai“

Trukmė 40 ak. val.

Vykdanti organizacija ar asmuo, lektorius(-iai) – Mykolo Romerio universitetas Sūduvos akademija, lektorė Svajonė Rainienė

Trumpas lektoriaus pristatymas – Mykolo Romerio universiteto Sūduvos akademijos lektorė, Marijampolės vaikų dienos centro „Rainos svajonės“ įkūrėja. Lektorė turi daugiau nei dešimt metų patirtį dirbant socialinių paslaugų srityje, veda paskaitas socialinio darbo studijų programos studentams, mokymus individualios priežiūros darbuotojams, socialiniams darbuotojams, atvejo vadybininkams, pedagogams. Lektorė yra Marijampolės moterų LIONS klubo narė.

Anotacija. Mokymų metu individualios priežiūros personalui yra sudaromos sąlygos, pagal galiojančius norminius teisės aktus, išklaudyti įžanginius mokymus ir gauti pažymėjimą. Įžanginių mokymų trukmė 40 valandų. Mokymo formos: paskaitos; teoriniai seminarai; praktiniai užsiėmimai. Įžanginių mokymų pagrindinės temos: Socialinio darbo pagrindai, socialinio darbo su pagyvenusiais asmenimis specifika, individualios priežiūros personalo kompetencija ir atsakomybė, vertybės ir etika, bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių lavinimas, socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas.

Tikslas: suteikti žinių ir ugdyti individualios priežiūros personalo darbuotojų įgūdžius teikiant, senyvo amžiaus asmenims ir jų šeimoms, poreikius bei lūkesčius atitinkančias socialines paslaugas.

Uždaviniai:

Paaiškinti socialinių paslaugų sampratą, tikslus ir rūšis;

Aptarti teikiamas socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims;

Suteikti žinių apie darbo su senyvo amžiaus asmenimis ypatumus;

Aptarti individualios priežiūros personalo profesinius vaidmenis ir atsakomybes;

Aptarti socialinio darbo vertybes ir etiką;

Gilinti empatiško bendravimo ir bendradarbiavimo bei aktyvaus klausymosi įgūdžius;

Suteikti informacijos apie konfliktų sprendimo ir streso valdymo būdus siekiant įveikti darbe išskylančius sunkumus;

Gilinti savianalizės ir savęs pažinimo/reflektavimo įgūdžius;

Supažindinti su įgytų įgūdžių pritaikymo kasdienėje veikloje galimybėmis.

Temų ir turinio aprašymas:

1. **Socialinio darbo pagrindai.** Paaiškinti socialinio darbo pagrindus teikiant klientams bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas. Teorinio praktinio seminaro metu bus pristatyta Lietuvos socialinių paslaugų infrastruktūra, pateikiama įvairių socialinių paslaugų rūšių charakteristikos, paslaugų gavėjų ir teikėjų ypatumai. Praktinis seminaras bus vedamas pristatant socialinio darbo bendrąsias žinias. Seminaro dalyviai susipažins su socialinio darbo apibrėžtimi, paskirtimi, bendraisiais tikslais ir metodais.
2. **Socialinio darbo su pagyvenusiais asmenimis specifika.** Supažindinti su socialinio darbo specifika dirbant su pagyvenusiais asmenimis. Teorinio-praktinio seminaro metu bus kalbama apie socialinių paslaugų teikimo specifiką senyvo amžiaus asmenimis bei plačiai aptariami

socialinio darbo su senyvo amžiaus asmenimis aspektai. Siekiama suteikti žinių apie senyvo amžiaus kliento socialinių poreikių tenkinimą bei pagalbos jam būdus. Praktinio darbo su seminario dalyviais metu, bus analizuojami faktoriai, kurie lemia senstant vykstančius fizinius, psichologinius ir socialinius pokyčius. Po seminario dalyviai atliks įsivertinimą bei seminario vertinimą raštu.

3. **Individualios priežiūros personalo kompetencija ir atsakomybė, vertybės ir etika.** Aptarti individualios priežiūros personalo profesinius vaidmenis ir atsakomybes bei socialinio darbo vertybes ir etiką. Teorinis–praktinis seminaras bus vedamas pristatant bendrąsias, profesines ir specialiąsias kompetencijas, kurios yra svarbios ir reikalingos individualios priežiūros personalo veikloje. Seminaro metu aptarsime praktiniame darbe reikalingus įgūdžius bei pagrindinius vertybinius principus. Praktinių užsiėmimų metu dalyviai bus skatinami atpažinti ir patyrinti keliamus lūkesčius sau, klientui ir bendradarbiams.
4. **Bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių lavinimas.** Pristatyti bendravimo ir bendradarbiavimo ypatumus su klientais ir kolegomis.
5. **Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas.** Pristatyti socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą stacionariose/nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose ir asmens namuose. Teorinio-praktinio seminario metu bus aptarta individualios priežiūros personalo-lankomosios priežiūros darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų funkcijos, organizuojant ir teikiant socialines paslaugas. Išsamiai bus dėstoma socialinių paslaugų teikimo specifika stacionarioje globos įstaigoje ir asmens namuose, aptariami individualios priežiūros personalo darbo ypatumai bei išryškunami ir apibrėžiami profesiniai vaidmenys.

Kompetencijos, kurias įgis mokymų dalyviai:

1. Atpažinti savo paties, kaip darbuotojo vertybes, analizuoti, įvertinti ir tenkinti klientų individualius poreikius. Vadovautis etikos normomis.
2. Bendrauti ir bendradarbiauti su klientu ir jo aplinka, dirbti komandoje, priimti sprendimus, pasidalinti atsakomybe. Per komandinį darbą suvokti ir priimti kito nuomonę.
3. Identifikuoti profesinius vaidmenis ir jų ribas praktiniame darbe, įvertinti individualios priežiūros personalo veiklos ypatumus bei teikiamų socialinių paslaugų atitikimą klientų poreikiams. Kurti saugią, etinius reikalavimus ir asmens poreikius tenkinančią aplinką.
4. Teikti asmeniui individualią pagalbą, adekvačiai reaguojant į aplinką ir siekiant užmegzti bei palaikyti socialinius santykius su ta aplinka. Kurti ir stiprinti klientų ryšius, sėkmingai palaikyti ir teikti pagalbą. Ugdyti ir palaikyti klientų savarankiško gyvenimo įgūdžius. Reflektuoti savo praktinę profesinę veiklą.

Dienotvarkė:

Laikas	Tema
1 diena (8 akad. val.) 9.00 – 15.00	<p>Socialinio darbo pagrindai</p> <p>Tikslas - Paaiškinti socialinio darbo pagrindus teikiant klientams bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas.</p> <p>Uždaviniai:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paaiškinti socialinių paslaugų sampratą, tikslus ir rūšis. 2. Pristatyti socialinių paslaugų gavėjų ir teikėjų ypatumus. 3. Supažindinti su socialinio darbo teorijomis ir metodais. <p>Praktinių užduočių atlikimas: argumentuotai paaiškintos socialinio darbo veiklos galimybės ir asmenų poreikius sprendžiant socialines problemas. Sukuria socialinio darbo veiksmų planą pagal pateiktą situaciją.</p>

<p>2 diena (8 akad. val.) 9.00 – 15.00</p>	<p>Socialinio darbo su pagyvenusiais asmenimis specifika Tikslas – supažindinti su socialinio darbo specifika dirbant su pagyvenusiais asmenimis. Uždaviniai: 1. Aptarti socialinio darbo su senyvo amžiaus asmenimis ypatumus teikiant socialines paslaugas. 2. Apžvelgti darbo su klientu, atsižvelgiant į senatvės, vyresniame amžiuje būdingų ligų ir/ar negalios įtakotus asmenybės, elgesio, suvokimo ir fizinius pokyčius, ypatumus. 3. Suteikti žinių apie galimas klientų sveikatos problemas bei adaptacijos sunkumus. Praktinių užduočių atlikimas: Iš pateiktų situacijų, išskiriami būdingi ligų ir/ar negalios įtakoti asmenybės bruožai. Senyvo amžiaus asmens, socialinių paslaugų poreikiai grindžiami praktiniais pavyzdžiais ir argumentais. Modeliuojama situacija atsižvelgiant į senatvės, vyresniame amžiuje būdingų ligų ir/ar negalios įtakotus asmenybės, elgesio, suvokimo ir fizinius pokyčius praktiškai pritaikant socialinių paslaugų teikime, vėliau analizuojama ir reflektuojama.</p>
<p>3 diena (8 akad. val.) 9.00 – 15.00</p>	<p>Individualios priežiūros personalo kompetencija ir atsakomybė, vertybės ir etika Tikslas - Aptarti individualios priežiūros personalo profesinius vaidmenis ir atsakomybes bei socialinio darbo vertybes ir etiką. 1. Pristatyti bendrąsias, profesines ir specialiąsias kompetencijas. 2. Suteikti žinių apie saugios aplinkos kūrimą, žmogaus teises bei tolerancijos skatinimą teikiant socialines paslaugas. 3. Supažindinti su socialinio darbo vertybėmis bei etika. Praktinių užduočių atlikimas: Iš pateiktų situacijų, išskiriamos vertybės, kurios iliustruojamos konkrečiais pavyzdžiais. Pasitelkus Lietuvos socialinių darbuotojų etikos kodeksą išskiriamos svarbiausios vertybės, kurios būdingos socialinio darbuotojo padėjėjo veikloje, pateikiama konkretūs pavyzdžiai ir argumentuojama. Parengiamas asmeninių ir profesinių vertybių paveikslas. Taikomi efektyvios socialinės pagalbos principai imitacinėje aplinkoje atliekant komandines užduotis žaidybiniu metodu. Nagrinėjami atvejai su etinėmis dilemomis ir pateikiami argumentai bei sprendimo būdai.</p>
<p>4 diena (8 akad. val.) 9.00 – 15.00</p>	<p>Bendravimo ir bendradarbiavimo įgūdžių lavinimas Tikslas – pristatyti bendravimo ir bendradarbiavimo ypatumus su klientais ir kolegomis. Uždaviniai: 1. Apžvelgti bendravimo ypatumus su senyvo amžiaus asmenimis. 2. Aptarti bendravimo ir bendradarbiavimo problemas teikiant socialines paslaugas. 3. Suteikti žinių apie konfliktų sprendimo ir streso valdymo būdus. 4. Supažindinti su komandinio darbo įgūdžių ugdymu, atsakomybių pasiskirstymu tarp socialinio darbuotojo ir kitų specialistų. Praktinių užduočių atlikimas: Pasitelkiant vaidybos elementus ir modeliuojant atvejį siekiama išsiaiškinti bendravimo būdus, principus, trukdžius. Vėliau atliekama išsami refleksija žodžiu apie bendravimą su klientais ir galimas bendravimo klaidas, taip pat pateikiamos rekomendacijos bendravimo problemos šalinti. Nagrinėjamas atvejis, kuomet buvo pažeista socialinio darbuotojo padėjėjo etika, pateikiami</p>

	<p>argumentai. Modeliuojamos situacijos užtikrinant mandagų, pasitikėjimu ir pagarba grįstais santykiais tarp asmens ir darbuotojo. Taikant socialinio darbo teoriją ir pavyzdžius, nagrinėjama konkreti socialinė situacija bei išvardinami individualaus socialinio darbo su klientu etapai. Grupėje aptaria, sukuria ir taiko individualų, darbo su grupe socialinio darbo metodą konkrečiai situacijai spręsti. Argumentuoja savo pasirinkimą.</p>
<p>5 diena (8 akad. val.) 9.00 – 15.00</p>	<p>Socialinių paslaugų organizavimas ir teikimas Tikslas – pristatyti socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą stacionariose/nestacionariose socialinių paslaugų įstaigose ir asmens namuose. Uždaviniai: 1. Aptarti individualios priežiūros personalo - lankomosios priežiūros darbuotojų ir socialinių darbuotojų padėjėjų funkcijas. 2. Aptarti problemas susijusias su socialinių paslaugų organizavimu ir poreikių tenkinimu senyvo amžiaus žmonėms. 3. Aptarti personalo vaidmenis. Praktinių užduočių atlikimas: Pademonstruojama diskretiška pagalba apsirengiant. Modeliuojama situacija pagalbos namų ruošoje ir reflektuojama. Pasitelkiant žinias sudaromas dienos veiklų planas. Pagal instrukcijas pademonstruojamas kliento maisto poreikio nustatymas, maisto nupirkimas, gaminimas ir namų tvarkymas teikiant socialines paslaugas. Sudarytas pagyvenusio amžiaus asmens mėnesio biudžetas iliustruotas pavyzdžiais. Pagal pateiktą situaciją, imituoja problemų sprendimą, atlieka komandines užduotis žaidybiniu metodu</p>